



Уважаемые дамы и господа,

С заботой о вашем здоровье и вашей безопасности мы внедрили правила, которые позволят минимизировать риск заражения вирусом COVID -19.

Гарантируем, что мы каждый день следим за ситуацией и прикладываем все усилия, чтобы работа нашей гостиницы протекала в соответствии со всеми требованиями ГИС и ВОЗ а также сети Best Western.

Следующий нормативно – правовой акт содержит набор конкретных действий, которые помогут сохранить вашу безопасность и безопасность работников отеля.

В связи с динамично меняющейся ситуацией и введением правительством ограничений и ограничений на работу отелей, наличие отдельных услуг необходимо подтверждать непосредственно в отеле.

1. Помещения общего пользования и конференц залы

- Обеспечена доступность дезинфицирующих средств для гостей и работников отеля – дозаторы находятся возле входа/выхода, на столе регистрации, в лифте, в туалетах.
- Производится регулярная дезинфекция часто используемых гостями поверхностей: ручки входных дверей и остальных дверей на территории отеля, поверхность регистрационного стола, письменные ручки, магнитные карты, терминалы кассовых аппаратов, кнопки вызова лифта (внутри и снаружи), общедоступные компьютеры, ручки дверей туалетов общего пользования, выключатели освещения, телефоны и т.д.
- Регулярная проверка и дезинфекция коридоров и этажей, перил, мусорных урн, а также других поверхностей/оборудования.
- Проветривание помещений общего пользования несколько раз в день.
- Проветривание и регулярная дезинфекция конференц залов, а также всего оборудования находящихся в них.
- Применение необходимых правил для поддержания безопасного расстояния в конференц-залах.

2. Ресепшн отеля

- Защита стойки регистрации профессиональным покрытием.
- Требование сохранять безопасную дистанцию - на стойке регистрации может присутствовать максимум 2 человека, минимальное расстояние 2 метра.
- Доступность средств дезинфекции рук для гостей отеля, дозаторы находятся на регистрационном столе, при входе в отель, в лифте, туалетах.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Измерение температуры (бесконтактный термометр) на входе каждого гостя в отель; в случае повышенной температуры и симптомов заболевания можно отказать гостю, замер температуры можно повторить - решает сотрудник отеля.
- Использование контейнера для использованных карточек-ключей и ручек (для дезинфекции перед следующим использованием).
- Дезинфекция ручек и платежного оборудования после каждого использования.
- Дезинфекция использованных карт-ключей перед предоставлению их следующим гостям.
- Обслуживание гостей в маске и перчатках.
- Мытье и дезинфекция рук после обслуживания каждого гостя.
- Регулярная дезинфекция приемного оборудования и лобби, доступных для гостей (стойка администратора, считыватели платежных карт, ручки, планшеты, клавиатуры, компьютерные мыши и т. д.)
- Предпочтительно безналичные расчеты (бесконтактно).
- Минимизация времени регистрации гостя на ресепшене.
- Незарегистрированным лицам строго запрещено посещать гостей отеля в их номерах.
- Рекомендуются гостям контактировать с ресепшеном отеля с помощью смс либо мэйлом в вопросах касающихся регистрации с целью устранения необходимости прямого контакта с сотрудниками отеля.
- Информирование гостей об изменениях и процедурах, действующих в отеле.
- Если во время пребывания гости диагностируют у себя какие-либо симптомы заболевания, им следует немедленно:
 1. Обратиться в соответствующие местные медицинские службы, чтобы принять соответствующие меры - номер можно получить на стойке регистрации отеля.
 2. Проинформировать ресепшн и дирекцию отеля.
 3. Остаться в изоляции, ограничивая контакты с персоналом или другими гостями (если невозможно безопасно покинуть отель).

3. Номера отеля

- Комнаты убираются и дезинфицируются ежедневно.
- Уборка помещения осуществляется при соблюдении самых высоких стандартов безопасности с использованием защитных масок и одноразовых перчаток.
- Уборка комнат проживания проводится по запросу, только если гостей нет в номере.
- Все ненужные предметы оборудования, такие как цветы, тетради, ручки, листовки и рекламные материалы, удаляются из комнат до дальнейшего уведомления.
- Любые декоративные элементы на кровати, такие как подушки, покрывала / пледы на краю кровати, удаляются до дальнейшего уведомления.
- Ежедневная уборка и дезинфекция всех областей и оборудования, наиболее часто затрагиваемого гостями (дверные ручки, замки, ручки, выключатели освещения, поверхность стола, шкафы, телефон, чайник / кофеварка, пульт от телевизора, часы / сигнализация, лампа, мусорное ведро, ручки и кнопка слива для унитаза, сиденье для унитаза, щетка для унитаза, занавески, полы и т. д.)
- Необходимые информационные материалы - ламинированные страницы или специальная бумага позволяют проводить ежедневную дезинфекцию.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Комнаты тщательно проветриваются и озонируются после каждого использования.
- После выселения гостей номера оставляют на 72 часа до уборки (если это возможно и позволяет доступность номеров).
- Любые предметы, оставленные гостями и найденные, помещаются в полиэтиленовый пакет, и надлежащим образом помечены для безопасного хранения и дальнейшей обработки в соответствии с политикой хранения утраченного имущества.

4. Ресторан

- Блюда готовятся в соответствии с правилами гигиены и безопасности.
- Клиент обязан дезинфицировать руки после входа в ресторан.
- Дезинфицирующие жидкости доступны у входа в ресторан, в баре и в туалетах.
- Для каждого клиента предусмотрено 4 м² пространства.
- Расстояние между столиками составляет 2 метра.
- Официанты рассаживают клиентов ресторана в соответствии с местами в зале ресторана, чтобы соблюдать правила допустимой дистанции.
- Столики в ресторане дезинфицируются после каждого клиента.
- Работники кухни и ресторана работают в масках / шлемах и защитных перчатках.
- Сотрудники придерживаются правил безопасной дистанции.
- Защитные маски требуются в ресторане. Клиент может снять маску, если он уже сидит за столом.
- Гости отеля могут по-прежнему заказывать еду и напитки в рамках «обслуживания номеров».
- Столы обслуживания в номерах дезинфицируются после каждого использования.
- Заказы доставляются в помещения в соответствии с принципами гигиены и безопасности: Официант доставит заказанное блюдо на подвижном столике. Стук информирует гостя о подачи заказа, он оставляет стол перед комнатой. Гость получает заказ сам - официант не входит в комнату. После употребления гость ставит стол в коридор, откуда его забирает обслуживающий персонал.

5. Wellness & Fitness

- Сохранение безопасного количества людей, ожидающих в Wellness & Fitness, и расстояния между ними.
- Помещения Wellness & Fitness оборудованы в дезинфекторы для гостей отеля
- Регулярная дезинфекция всех помещений, общедоступных мест, оборудования, косметики.
- Дезинфекция оборудования после каждого использования.
- Использование персоналом масок и перчаток в зоне Wellness & Fitness.
- Вода в джакузи дезинфицируется соединениями хлора.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



6. Безопасность сотрудников

- Работа сотрудников обязательна с использованием масок, перчаток, кепок, защитной одежды, частой дезинфекции приборов, мытья рук и т. д. соблюдается всеми работниками в местах, где может произойти контакт с гостями.
- Обучение сотрудников принимать специальные меры безопасности. Проведение информационной кампании для персонала о конкретных мерах предосторожности в соответствии с рекомендациями ГИС и ВОЗ.
- Измерение температуры (бесконтактный термометр) по прибытии каждого работника на работу, в случае повышенной температуры и симптомах болезни, немедленное освобождение от работ.
- Предоставление дезинфицирующего средства для сотрудников - легко доступный и видимый дозатор в комнате для персонала и раздевалке.
- Внедрение дополнительной дезинфекции помещений общего пользования сотрудников - гардеробных, кухонь, социальных помещений и складов.
- Пребывание в помещении не более двух человек и/или соблюдения дистанции на безопасном расстоянии.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.