



Szanowni Państwo,

W trosce o Państwa zdrowie i bezpieczeństwo wdrożyliśmy procedury mające na celu zminimalizowanie ryzyka zakażenia wirusem COVID-19.

Zapewniamy, że codziennie monitorujemy obecną sytuację i dokładamy wszelkich starań aby prowadzenie naszej działalności odbywało się w oparciu o wymogi oraz wytyczne opracowane przez GIS, WHO oraz sieć Best Western.

Poniższy regulamin prezentuje zbiór konkretnych działań, mających służyć zachowaniu bezpieczeństwa zarówno Państwa jak i pracowników hotelu.

W związku z dynamicznie zmieniającą się sytuacją oraz wprowadzaniem przez Rząd ograniczeń i restrykcji w funkcjonowaniu hoteli, dostępność poszczególnych usług należy potwierdzić bezpośrednio w obiekcie.

1. Części ogólnodostępne oraz sale konferencyjne

- Dostępność środków do dezynfekcji rąk dla Gości hotelowych oraz pracowników – dozowniki znajdują się przy wejściu/wyjściu, na ladzie recepcyjnej, w windach, w toaletach.
- Systematyczna dezynfekcja powierzchni często używanych przez Gości: klamki drzwi wejściowych i innych drzwi na terenie hotelu, powierzchnia lady recepcyjnej, długopisy, karty magnetyczne, czytniki kart płatniczych, przyciski windy (w środku i na zewnątrz), komputery ogólnodostępne, klamki drzwi do toalet ogólnodostępnych, wyposażenie toalet, włączniki światła, telefony ogólnodostępne itp.
- Regularne sprawdzanie korytarzy i pięter dezynfekując posadzki, kosze na śmieci, przyciski w windach, uchwyty i inne powierzchnie/wyposażenie pięter.
- Wietrzenie pomieszczeń ogólnodostępnych kilka razy dziennie.
- Wietrzenie, regularna dezynfekcja pomieszczeń oraz sal konferencyjnych, a także wszystkich sprzętów w salach konferencyjnych.
- Stosowanie niezbędnych zasad zachowania bezpiecznych odległości w salach konferencyjnych.

2. Recepcja hotelowa

- Zabezpieczenie lady recepcyjnej profesjonalną osłoną.
- Zachowanie dystansu społecznego - przy ladzie recepcyjnej mogą znajdować się maksymalnie 2 osoby, z zachowaniem odległości minimum 2 metrów.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Dostępność środków do dezynfekcji rąk dla Gości hotelowych – dozowniki znajdują się przy wejściu do hotelu, na ladzie recepcyjnej, w windach, w toaletach.
- Mierzenie temperatury (bezdotykowy termometr) przy wejściu każdego Gościa do hotelu; w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych możliwość odmowy przyjęcia Gościa do hotelu, procedura może być powtórzona - decyduje pracownik hotelu.
- Stosowanie pojemnika na użyte karty klucz oraz długopisy (w celu ich dezynfekcji przed kolejnym użyciem).
- Dezynfekcja długopisów oraz sprzętu do obsługi płatności po każdym zastosowaniu.
- Dezynfekcja użytych przez gości kart-kluczy przed udostępnieniem go kolejnemu gościowi.
- Obsługa gości w maseczce oraz rękawiczkach ochronnych.
- Mycie i dezynfekcja rąk po obsłudze każdego gościa.
- Regularna dezynfekcja wyposażenia recepcji oraz lobby udostępnianego gościom (lady recepcyjna, czytniki kart płatniczych, długopisy, tablety, klawiatury, myszki do komputera itp.)
- Zachęcanie do płatności bezgotówkowych (zbliżeniowo).
- Ograniczenie do minimum czasu Gościa przy recepcji.
- Zachęcanie Gości do komunikacji związanej z pobytem w hotelu poprzez sms lub telefon, w celu wyeliminowania konieczności bezpośredniego kontaktu z pracownikami hotelu.
- Informowanie Gości o wprowadzonych zmianach i procedurach obowiązujących w hotelu.
- Jeśli podczas pobytu Goście zdiagnozują u siebie jakiegokolwiek objawy choroby powinni niezwłocznie:
 - a. Skontaktować się z właściwymi, lokalnymi służbami medycznymi w celu podjęcia stosownych działań – numer dostępny w recepcji hotelowej.
 - b. Poinformować recepcję lub dyrekcję hotelu.
 - c. Pozostać w izolacji ograniczając kontakt z personelem lub innymi gośćmi (jeśli nie jest możliwe bezpieczne opuszczenie hotelu).

3. Pokoje hotelowe

- Sprzątanie i dezynfekcja pokoi odbywa się codziennie.
- Sprzątnię pokoi odbywa się przy zachowaniu najwyższych norm bezpieczeństwa z zastosowaniem masek ochronnych oraz rękawic jednorazowych.
- Sprzątanie pokoi pobytowych odbywa się na tylko życzenie pod nieobecność Gości w pokoju.
- Wszystkie nieistotne elementy wyposażenia jak: kwiaty, notatniki, długopisy, ulotki i materiały promocyjne zostają usunięte z pokoi do odwołania.
- Wszelkie dekoracyjne elementy na łóżku jak poduszki, narzutki/szarfy na skraju łóżku zostają usunięte do odwołania.
- Bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Codzienne czyszczenie i dezynfekcja wszystkich obszarów i wyposażenia najczęściej dotykanego przez Gości (klamki, zamki, uchwyty, włączniki światła, powierzchnia biurka, szafy, telefon, czajnik/ ekspres do kawy, pilot tv, zegarek/alarm, lampka, kosz na śmieci, uchwyty i przyciski w toalecie, siedzisko toalety, szczotka toaletowa, zasłony, posadzki itp.)
- Niezbędne materiały informacyjne – zalaminowane strony lub specjalny papier umożliwiają codzienną dezynfekcję.
- Pokoje są dokładnie wietrzone i ozonowane po każdym użyciu.
- Po wyjeździe gościa pokoje są pozostawione na 72 h przed rozpoczęciem sprzątanania (w miarę możliwości i dostępności pokoi).
- Wszelkie pozostawione przez Gości i znalezione przedmioty są wkładane do plastikowej torby, i odpowiednio oznakowane w celu bezpiecznego przechowania oraz dalszego postępowanie zgodnie z polityką przechowywania rzeczy znalezionych.

4. Restauracja

- Przygotowanie posiłków odbywa się z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa.
- Klient ma obowiązek dezynfekcji rąk po wejściu do restauracji.
- Płyny do dezynfekcji dostępne są przy wejściu do restauracji, w barze oraz w toaletach.
- Na każdego klienta przypada 4m² przestrzeni.
- Odstęp między stolikami wynosi 2m.
- Klienci restauracji są usadzeni przez kelnerów w odpowiednich miejscach sali restauracyjnej w celu zachowania przepisów dotyczących dystansu społecznego.
- Stoliki restauracyjne są dezynfekowane po każdym kliencie.
- Pracownicy kuchni oraz restauracji pracują w maskach/przyłbicach i rękawiczkach ochronnych.
- Pracownicy przestrzegają zasady zachowania dystansu społecznego.
- Na terenie restauracji obowiązują maseczki ochronne. Klient może zdjąć maseczkę jeśli siedzi już przy stoliku.
- Goście hotelowi nadal mogą zamawiać posiłki oraz napoje w ramach „room service”.
- Stoliki „room service” są dezynfekowane po każdym użyciu.
- Zamówienia są dostarczane do pokoi z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa:
Kelner dostarcza zamówione danie na stoliku „room servisowym”. Pukając informuje Gościa o realizacji zamówienia, pozostawia stolik przed pokojem. Gość odbiera zamówienie samodzielnie – kelner nie wchodzi do pokoju. Po konsumpcji Gość wystawia stolik na korytarz skąd jest on zabierany przez obsługę pięter.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



5. Wellness & Fitness

- Zachowanie bezpiecznej liczby osób oczekujących w poczekalni i odległości pomiędzy nimi.
- Wyposażenie pomieszczeń Wellness & Fitness w płyny do dezynfekcji do użytku gości hotelowych.
- Regularna dezynfekcja wszystkich pomieszczeń oraz części wspólnych.
- Dezynfekcja sprzętów po każdorazowym użyciu.
- Stosowanie przez personel Wellness & Fitness maseczek oraz rękawiczek.
- Woda w jacuzzi jest dezynfekowana związkami chloru.

6. Bezpieczeństwo pracowników

- Bezwzględne przestrzeganie pracy w maseczkach, rękawiczkach, czepkach, odzieży ochronnej, częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi.
- Szkolenia pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzenie kampanii informacyjnej dla personelu dotyczącej zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.
- Mierzenie temperatury (bezdotykowy termometr) przy przyjściu każdego pracownika do pracy, w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegowanie pracownika do domu.
- Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników – łatwo dostępny i widoczny dozownik na zapleczu hotelu, szatniach.
- Wprowadzenie dodatkowej dezynfekcji przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.
- Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.