



Szanowni Państwo,

W trosce o Państwa zdrowie i bezpieczeństwo wdrożyliśmy procedury mające na celu zminimalizowanie ryzyka zakażenia wirusem COVID-19.

Zapewniamy, że codziennie monitorujemy obecną sytuację i dokładamy wszelkich starań aby prowadzenie naszej działalności odbywało się w oparciu o wymogi oraz wytyczne opracowane przez GIS, WHO oraz sieć Best Western.

Poniższy regulamin prezentuje zbiór konkretnych działań, mających służyć zachowaniu bezpieczeństwa zarówno Państwa jak i pracowników hotelu.

1. Części ogólnodostępne oraz sale konferencyjne

Zgodnie z rozporządzeniem Rządu organizacja szkoleń i konferencji jest zakazana do odwołania.

2. Recepcja hotelowa

- Zabezpieczenie lady recepcyjnej profesjonalną osłoną.
- Zachowanie dystansu społecznego - przy ladzie recepcyjnej mogą znajdować się maksymalnie 2 osoby, z zachowaniem odległości minimum 2 metrów.
- Dostępność środków do dezynfekcji rąk dla Gości hotelowych – dozowniki znajdują się przy wejściu do hotelu, na ladzie recepcyjnej, w windach, w toaletach.
- Mierzenie temperatury (bezdotykový termometr) przy wejściu każdego Gościa do hotelu; w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych możliwość odmowy przyjęcia Gościa do hotelu, procedura może być powtórzona - decyduje pracownik hotelu.
- Stosowanie pojemnika na użyte karty klucz oraz długopisy (w celu ich dezynfekcji przed kolejnym użyciem).
- Czyszczenie długopisów oraz sprzętu do obsługi płatności po każdym zastosowaniu.
- Czyszczenie użytych przez gości kart-kluczy przed udostępnieniem go kolejnemu gościowi.
- Obsługa gości w maseczce oraz rękawiczkach ochronnych.
- Mycie i dezynfekcja rąk po obsłudze każdego gościa.
- Regularna dezynfekcja wyposażenia recepcji oraz lobby udostępnianego gościom (lady recepcyjna, czytniki kart płatniczych, długopisy, tablety, klawiatury, myszki do komputera itp.)
- Zachęcanie do płatności bezgotówkowych (zblizeniowo).
- Ograniczenie do minimum czasu Gościa przy recepcji.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Bezwzględny zakaz przebywania w pokoju hotelowym osób niezameldowanych.
- Zachęcanie gości do komunikacji związanej z pobytem w hotelu poprzez sms lub telefon, w celu wyeliminowania konieczności bezpośredniego kontaktu z pracownikami hotelu.
- Informowanie Gości o wprowadzonych zmianach i procedurach obowiązujących w hotelu.
- Jeśli podczas pobytu Goście zdiagnozują u siebie jakiegokolwiek objawy choroby powinni niezwłocznie:
 - a. Skontaktować się z właściwymi, lokalnymi służbami medycznymi w celu podjęcia stosownych działań – numer dostępny w recepcji hotelowej.
 - b. Poinformować recepcję lub dyrekcję hotelu.
 - c. Pozostać w izolacji ograniczając kontakt z personelem lub innymi gośćmi (jeśli nie jest możliwe bezpieczne opuszczenie hotelu).

3. Pokoje hotelowe

- Sprzątanie i dezynfekcja pokoi odbywa się codziennie.
- Sprzątnię pokoi odbywa się przy zachowaniu najwyższych norm bezpieczeństwa z zastosowaniem masek ochronnych oraz rękawic jednorazowych.
- Sprzątanie pokoi pobytowych odbywa się na tylko życzenie pod nieobecność Gości w pokoju.
- Wszystkie nieistotne elementy wyposażenia jak: kwiaty, notatniki, długopisy, ulotki i materiały promocyjne zostają usunięte z pokoi do odwołania.
- Wszelkie dekoracyjne elementy na łóżku jak poduszki, narzutki/szarfy na skraju łóżku zostają usunięte do odwołania.
- Codzienne czyszczenie i dezynfekcja wszystkich obszarów i wyposażenia najczęściej dotykanego przez gości (klamki, zamki, uchwyty, włączniki światła, powierzchnia biurka, szafy, telefon, czajnik/ ekspres do kawy, pilot tv, zegarek/alarm, lampka, kosz na śmieci, uchwyty i przyciski w toalecie, siedzisko toalety, szczotka toaletowa, zasłony, posadzki itp.)
- Niezbędne materiały informacyjne – zalaminowane strony lub specjalny papier umożliwiają codzienną dezynfekcję.
- Pokoje są dokładnie wietrzone i ozonowane po każdym użyciu.
- Po wyjeździe gościa pokoje są pozostawione na 72 h przed rozpoczęciem sprzątnięcia (w miarę możliwości i dostępności pokoi).
- Wszelkie pozostawione przez gości i znalezione przedmioty są wkładane do plastikowej torby, i odpowiednio oznakowane w celu bezpiecznego przechowania oraz dalszego postępowanie zgodnie z polityką przechowywania rzeczy znalezionych.

4. Restauracja

- Zgodnie z rozporządzeniem Rządu restauracja hotelowa jest nieczynna do odwołania.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.



- Goście hotelowi mogą zamawiać posiłki tylko w ramach „room service”.
- Stoliki „room service” są dezynfekowane po każdym użyciu.
- Zamówienia są dostarczane do pokoi z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa:
Kelner dostarcza zamówione danie na stoliku „room servisowym”. Pukając informuje gościa o realizacji zamówienia, pozostawia stół przed pokojem. Gość odbiera zamówienie samodzielnie – kelner nie wchodzi do pokoju. Po konsumpcji gość wystawia stół na korytarz skąd jest on zabierany przez obsługę pięter.

5. Wellness & Fitness

- Wprowadzenie ograniczenia liczby osób korzystających jednocześnie z pomieszczeń Wellness & Fitness – max 7 osób: grota solna - 2 osoby, jacuzzi - 2 osoby, sala fitness - 3 osoby.
- Sauny są nieczynne do odwołania.
- Zachowanie bezpiecznej liczby osób oczekujących w poczekalni i odległości pomiędzy nimi.
- Wyposażenie pomieszczeń Wellness & Fitness w płyny do dezynfekcji do użytku gości hotelowych.
- Regularna dezynfekcja wszystkich pomieszczeń oraz części wspólnych.
- Dezynfekcja sprzętów po każdorazowym użyciu.
- Stosowanie przez personel Wellness & Fitness maseczek oraz rękawiczek.
- Woda w jacuzzi jest dezynfekowana związkami chloru.

6. Bezpieczeństwo pracowników

- Bezwzględne przestrzeganie pracy w maseczkach, rękawiczkach, czepkach, odzieży ochronnej, częste dezynfekowanie urządzeń, mycie rąk, itp. przez wszystkich pracowników znajdujących się w przestrzeni, w której może nastąpić kontakt z Gośćmi.
- Szkolenia pracowników z zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa i wszystkich pracowników hotelu. Prowadzenie kampanii informacyjnej dla personelu dotyczącej zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i WHO.
- Mierzenie temperatury (bezdotykowy termometr) przy przyjściu każdego pracownika do pracy, w przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych oddelegowanie pracownika do domu.
- Zapewnienie płynu do dezynfekcji rąk dla pracowników – łatwo dostępny i widoczny dozownik na zapleczu hotelu, szatniach.
- Wprowadzenie dodatkowej dezynfekcji przestrzeni wspólnych pracowników – szatni, kuchni, pomieszczeń socjalnych oraz magazynów.
- Przebywanie w pomieszczeniach, tam gdzie jest to możliwe do 2 osób i/ lub zachowanie bezpiecznej odległości.

Hotel Cristal

ul. Lipowa 3/5, 15-424 Białystok, tel.: +48 85 74 96 100, fax: +48 85 74 96 171, www.hotelcristal.com.pl

Wherever Life Takes You, Best Western Is There®.

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.